

8D-Problem-Lösungs-Bericht

Rekl.-Nr. Lieferant	
Rekl.-Nr. PERI	
Status	
Reklamationsdatum	
Entscheidung	

Lieferant	
Bearbeiter	
E-Mail Adresse	
Ansprechpartner PERI	
E-Mail Adresse PERI	

D0 Problemlösungsteam (wenn notwendig)				
Mitglied	Telefon	E-Mail	Abteilung	Aufgabe

D1 Problembeschreibung (D1 - D4 - 5 Arbeitstage)						
Beschreibung (bitte Zeichnung oder Fotos anhängen)						
Artikelnummer			Beschreibung		gelieferte Stückzahl	
Zeichnungsnummer			Lieferscheinnr.		betroffene Stückzahl	
Zeichnungsversion			Rechnungsnr.		Wiederholungsfehler	
Kennzeichnung			Lieferdatum		Bestellnummer	
Sachverhalt / Problembeschreibung						

D2 Betrachtung ähnlicher Bauteile (D1 - D4 - 5 Arbeitstage)			
Risiken für ähnliche Bauteile, Prozesse, Maschinen, Werke?			
Untersuchung	Ja	Nein	Kommentar
andere Produkte			
ähnliche Produkte			
sonstiges			

D3 Erste Analyse (D1 - D4 - 5 Arbeitstage)			
Wo hätte der Fehler entdeckt werden müssen?	Ja	Nein	Warum wurde der Fehler nicht entdeckt?
während der Produktion			
Endkontrolle			
vor dem Versand			
bei der Entwicklung			
sonstiges			

D4 Sofortmassnahmen (D1 - D4 - 5 Arbeitstage)		
Massnahmen	Verantwortlicher	Plan Ende

D5 Ursachenanalyse

Warum ist der Fehler aufgetreten?	Verantwortlicher	Plan Ende

D6 Korrekturmaßnahmen (langfristige Massnahmen zur Fehlerverhütung)

Massnahmen	Verantwortlicher	Plan Ende

D7 Wirksamkeitsprüfung

Massnahmen	Verantwortlicher	Plan Ende

D8 Lessons Learned / Abschlussdurchsprache

Lessons Learned / Erkenntnisse aus der Reklamation

Abschlussdatum		Unterschrift Bearbeiter	
----------------	--	-------------------------	--

Unterschrift Vorgesetzter	
---------------------------	--

Bilder / Zeichnungen / Skizzen

Bilder / Zeichnungen / Skizzen